



Praktijk Mens in Bloei  
www.praktijkmensenbloei.nl  
info@praktijkmensenbloei.nl  
0618899264

## Algemene Voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden (ook wel de vervelende kleine lettertjes genoemd) van Praktijk Mens in Bloei, een eenmanszaak ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 72459921. Het adres van Praktijk Mens in Bloei is Westblaak 92, unit 33, 3021 KM in Rotterdam.

Lees ze even goed door! Mocht je alsnog vragen of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, dan kan je op de volgende manieren contact met mij opnemen:

E-mail: [info@praktijkmensenbloei.nl](mailto:info@praktijkmensenbloei.nl)  
Telefonisch: +31618899264  
Schriftelijk: Westblaak 92, unit 33, 3021 KM Rotterdam.

### 1 - Inleidende bepalingen

#### *Artikel 1: Definities*

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden;
- b) Losse Les: een eenmalige door een Student te betalen en te volgen yogales bij Praktijk Mens in Bloei, anders dan op basis van een rittenkaart;
- c) Opdracht: de door Praktijk Mens in Bloei en de Student overeengekomen dienstverlening, en/of de door Praktijk Mens in Bloei en de deelnemer aan Relatietherapie overeengekomen dienstverlening. Hieronder vallen ook alle (rechts)handelingen ter voorbereiding van de Opdracht;
- d) Student: de persoon die een yogales volgt c.q. wenst te volgen of enig ander product of dienst van of bij Praktijk Mens in Bloei afneemt, niet zijnde een (voormalig) Cliënt die een behandelingsovereenkomst met Praktijk Mens in Bloei is aangegaan;
- e) Partij: Praktijk Mens in Bloei of de Student;
- f) Partijen: Praktijk Mens in Bloei en de Student;
- g) Relatietherapie: een door Praktijk Mens in Bloei aangeboden relatietherapie voor koppels, namelijk Emotionally Focused Therapy (EFT);
- h) Rittenkaart: tien (10) of vijf (5) yogales, te volgen bij Praktijk Mens in Bloei door de Student, twaalf (12) maanden geldig;
- i) Schriftelijk: hieronder wordt in deze Algemene Voorwaarden ook het gebruik van elektronische communicatiemiddelen zoals e-mail begrepen, zolang de authenticiteit van de elektronische communicatie en de identiteit van de afzender voldoende vaststaat.

## *Artikel 2: Toepasselijkheid*

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, Rittenkaart, Losse Les, Relatietherapie en alle overige werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens Praktijk Mens in Bloei.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden worden ingeschakeld. Praktijk Mens in Bloei zal bij het inschakelen van derden steeds de nodige zorgvuldigheid betrachten. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) zijn niet van toepassing.
3. Partijen kunnen in goed overleg afspraken maken die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, indien dit schriftelijk wordt vastgelegd. Zulke afspraken hebben voorrang op deze Algemene Voorwaarden, maar de afwijking geldt enkel voor de Opdracht waarvoor deze afwijking is afgesproken.
4. De toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien Praktijk Mens in Bloei niet steeds de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn of dat Praktijk Mens in Bloei in de toekomst niet naleving van deze voorwaarden kan verlangen.
6. Praktijk Mens in Bloei heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Praktijk Mens in Bloei natuurlijk de Student / deelnemer Relatietherapie tijdig op de hoogte stellen van wijzigingen of een aanvulling. Indien er sprake is van een ingrijpende wijziging volgens artikel 6:237 sub c van het burgerlijk wetboek, heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

## **2- Producten**

### *Artikel 3: Rittenkaart, Losse Lessen*

1. Praktijk Mens in Bloei zal de Opdracht altijd naar haar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren, maar is tot geen resultaat verplicht.
2. De kosten voor de yoga privélessen vallen niet onder vergoeding van de zorgverzekeraar.
3. De Student kan een yogales volgen op basis van een Rittenkaart. Ook zijn Losse Lessen beschikbaar.
4. Praktijk Mens in Bloei mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden, zonder dat daarvoor toestemming van de Student vereist is.
5. Alle producten (Rittenkaart, Losse Les) zijn persoonlijk en derhalve niet overdraagbaar en kunnen ook niet gedeeld worden met anderen.
6. Indien de Student geen gebruik maakt van zijn/haar recht een yogales bij te wonen, vindt er geen restitutie plaats van het lesgeld.

Praktijk Mens in Bloei geeft de volgende producten uit, ter keuze van de Student:

### *Artikel 4: Losse Les*

1. Een Losse Les geeft recht op één (1) losse yogales op een van tevoren vastgelegd tijdstip.
2. Losse Lessen zijn onbeperkt aan te schaffen.
3. Restitutie van betaalde bedragen is niet mogelijk.
4. Een Losse Les wordt achteraf in rekening gebracht.

### *Artikel 5: Rittenkaart, twaalf (12) maanden*

1. De Rittenkaart geeft de Student recht op vijf (5) of tien (10) yogales.

2. De Rittenkaart is twaalf (12) maanden geldig vanaf de datum van aankoop. De vijf (5) of tien (10) yogalessen moeten gevolgd worden binnen deze periode na aankoop.
3. Na aanmelding voor de Rittenkaart krijgt de Student een factuur toegezonden per e-mail.
4. Na het voldoen van een Rittenkaart ontvangt de Student een e-mail van Praktijk Mens in Bloei. De Student kan nu opnieuw een Rittenkaart aanschaffen.
5. Restitutie van betaalde bedragen is niet mogelijk.

### **3- Relatietherapie**

#### *Artikel 6: Relatietherapie*

1. Indien er bij Praktijk Mens in Bloei Relatietherapie wordt gevolgd, is mede dit artikel van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid van dit artikel en de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, heeft dit artikel voorrang.
2. De kosten voor de relatietherapiesessies vallen niet onder vergoeding van de zorgverzekeraar.
3. Aanmelding voor de relatietherapiesessies bij Praktijk Mens in Bloei kan online via het aanmeldformulier.
4. De eerste kennismakingssessie is gratis. Hierna worden de sessies per keer achteraf in rekening gebracht.
5. Er wordt verwacht dat een deelnemer de instructies en eventuele opdrachten van Praktijk Mens in Bloei opvolgt en uitvoert.
6. Een deelnemer is verplicht om Praktijk Mens in Bloei op de hoogte te stellen van al datgene wat voor de relatietherapiesessies van belang zou kunnen zijn.
7. De deelnemer begrijpt dat de relatietherapiesessies op vrijwillige basis worden gevolgd en dat het de verantwoordelijkheid van de deelnemer is om te bepalen wat hij/zij met de door Praktijk Mens in Bloei gegeven adviezen zal doen.
8. Eventuele - in het kader van een sessie - uitgeleende zaken, blijven het eigendom van Praktijk Mens in Bloei. De deelnemer is gehouden om zorgvuldig met de zaken om te gaan. Eventuele schade zal worden verhaald op de deelnemer.
9. Een gereserveerde sessie kan tot vierentwintig (24) uur voor aanvang van de sessie telefonisch of per e-mail worden geannuleerd c.q. verplaatst.
10. Bij annulering c.q. verzetting van de afspraak binnen 24 uur wordt € 50,- in rekening gebracht.

### **4- Verplichtingen van de Student**

#### *Artikel 7: Verplichtingen*

1. De Student houdt zich aan de door Praktijk Mens in Bloei gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement zoals opgenomen in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.
2. De Student dient een medische contra-indicatie voor aanvang van een yogales te melden aan Praktijk Mens in Bloei.
3. De Student dient de aanwijzingen tijdens de yogales door de yogadocent op te volgen.

### **5- Aanmelding en reservering**

#### *Artikel 8: Aanvang*

1. Aanmelding voor alle yogalessen bij Praktijk Mens in Bloei kan online via het aanmeldformulier.
2. Na aanmelding neemt Praktijk Mens in Bloei zo spoedig mogelijk contact op met de Student om, in goed overleg, te bespreken wanneer zijn/haar les zal plaatsvinden. Indien de Student van tijd wenst te wijzigen verzoekt hij dit per e-mail aan Praktijk Mens in Bloei en proberen Partijen samen tot een oplossing te komen. Praktijk Mens in Bloei is nimmer verplicht gehoor te geven aan een dergelijk verzoek.
3. Voor een Losse Les kan vooraf een reservering worden gemaakt via telefoon of e-mail.

## **6- Betalingsvoorwaarden**

### *Artikel 9: Tarieven en voorwaarden*

1. Praktijk Mens in Bloei accepteert betalingen via bankoverschrijvingen en contanten (liefst gepast) in de studio/praktijkruimte.
2. Praktijk Mens in Bloei hanteert een betalingstermijn van veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum. .
3. De factuur is betaald, indien en zodra het verschuldigde bedrag door Praktijk Mens in Bloei is ontvangen.
4. Praktijk Mens in Bloei kan de factuur via elektronische weg sturen.
5. Alle yogalessen en genoemde bedragen voor de relatietherapiesessies zijn inclusief BTW.
6. Restitutie van het lesgeld voor een yogales is niet mogelijk.
7. Praktijk Mens in Bloei heeft het recht de prijzen aan te passen. Alle veranderingen zullen van te voren worden aangekondigd op de website. Indien binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst met een Student/deelnemer Relatietherapie de prijs wordt verhoogd, heeft deze het recht de overeenkomst te ontbinden.
8. Bij niet tijdige betaling verstuurt Praktijk Mens in Bloei een schriftelijke herinnering waarin de mogelijkheid wordt geboden het nog verschuldigde bedrag binnen twee (2) weken te voldoen.
9. Na het verstrijken van de nieuwe betalingstermijn is de Student/deelnemer Relatietherapie in verzuim en heeft Praktijk Mens in Bloei het recht om de wettelijke rente over het onbetaalde bedrag in rekening te brengen. Daarnaast zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Praktijk Mens in Bloei moet maken voor rekening van de Student/deelnemer Relatietherapie.

## **7- Feestdagen, vakantie en annulering (door Praktijk Mens in Bloei)**

### *Artikel 10: Feestdagen en vakanties*

1. Praktijk Mens in Bloei heeft het recht om de praktijk geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties. Dit zal natuurlijk tijdig worden gecommuniceerd door Praktijk Mens in Bloei via e-mail en/of telefoon.

### *Artikel 11: Annulering door Praktijk Mens in Bloei*

1. Praktijk Mens in Bloei heeft het recht om een vervanging te regelen in het geval van ziekte of andere onvoorziene omstandigheden.
2. Praktijk Mens in Bloei heeft het recht yogalessen of een relatietherapiesessie te annuleren als er sprake is van overmacht, dat wil zeggen elke omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld (waaronder ziekte), noch krachtens de wet, de overeenkomst, of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
3. Indien een yogales/relatietherapiesessie komt te vervallen, wordt de Student/deelnemer Relatietherapie hier altijd per e-mail, sms en/of telefonisch van op de hoogte gesteld. De Student/deelnemer Relatietherapie is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van het juiste telefoonnummer en/of e-mailadres of verandering hiervan.
4. Yogalessen die komen te vervallen wegens feestdagen, vakantie en/of annulering door Praktijk Mens in Bloei, kunnen binnen twee (2) maanden door de Student worden ingehaald. Dit gebeurt altijd in goed overleg.
5. Er vindt geen restitutie van lesgelden plaats.

## **8- Afmelden voor Lessen**

### *Artikel 12: Annuleringsvoorwaarden Student*

1. Een gereserveerde les kan tot vierentwintig (24) uur voor aanvang van de les telefonisch of per e-mail worden geannuleerd c.q. verplaatst.

2. Annuleringen die korter dan vierentwintig (24) uur voor aanvang van de les gedaan worden zullen volledig in rekening worden gebracht op de rittenkaart. Bij annulering van een Losse Les zal Praktijk Mens in Bloei de kosten van de sessie in rekening brengen, tenzij er sprake is van een zwaarwichtige reden. Dit betreft €50,00-.
3. Restitutie van betaalde bedragen is niet mogelijk.

## **9- Beëindiging door Praktijk Mens in Bloei**

### *Artikel 13: Beëindiging*

1. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door Praktijk Mens in Bloei is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:

1. De Student//deelnemer Relatietherapie een bepaling van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt;
2. De Student/deelnemer Relatietherapie zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Praktijk Mens in Bloei of een andere Student/deelnemer Relatietherapie, tenzij deze gedraging een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt.

2. Beëindiging geeft de Student nimmer het recht tot terugbetaling van eventueel reeds betaalde lesgelden.

## **10- Huisregels**

### *Artikel 14: Huisregels*

1. Iedere Student moet zich altijd aan de volgende huisregels van Praktijk Mens in Bloei houden:
  - a) Student dient zijn eigen handdoek mee te nemen.
  - b) Student zorgt voor een goede lichamelijke hygiëne en draagt schone, comfortabele kleding.
  - c) Mobiele telefoons worden uitgeschakeld tijdens de les.
  - d) Gelieve minimaal 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig te zijn, zodat de les op rustige wijze kan beginnen.
  - e) De lessen worden gegeven met wederzijds respect: verbaal en/of lichamelijk geweld wordt niet getolereerd.
- 2) Praktijk Mens in Bloei behoudt zich het recht voor iedere Student die, naar haar mening, de huisregels zoals genoemd in dit artikel, niet naleeft, de toegang tot Praktijk Mens in Bloei te ontzeggen en de rittenkaart te beëindigen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaalde lesgelden.

## **11- Aansprakelijkheid**

### *Artikel 15: Yogales en relatietherapie volgen op eigen risico*

1. Deelname aan de yogalessen en het achterlaten van spullen, geschiedt volledig op eigen risico van de Student. De lessen zijn fysiek van aard en er is altijd een risico op blessures. De Student is zelf verantwoordelijk voor eventueel letsel.
2. Praktijk Mens in Bloei aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijke letsel, verlies, diefstal of schade verband houdende met het volgen van yogales(sen)/relatietherapie sessies en het achterlaten van spullen in de yogastudio, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Praktijk Mens in Bloei.
3. Deelname aan yogalessen is alleen mogelijk wanneer de gezondheid van de Student geen belemmering is. De Student moet bij twijfel voor de aanvang van een yogales contact opnemen met zijn/haar huisarts.
4. Praktijk Mens in Bloei werkt alleen maar met gecertificeerde yogadocenten en zorgt altijd voor yogalessen van hoge kwaliteit. Helaas bestaat er altijd de mogelijkheid dat de Student

een blessure oploopt tijdens een yogales. Door deelname aan een yogales bij Praktijk Mens in Bloei aanvaardt de Student dit risico op een blessure. Praktijk Mens in Bloei hanteert de volgende richtlijnen om het risico op een blessure zo veel mogelijk te verkleinen:

- a) Indien de Student niet zeker is omtrent zijn gezondheid, of zwanger is, dient deze een arts te raadplegen voordat de Student begint met lessen.
- b) Indien de Student een blessure heeft, of een ander lichamelijk ongemak, meldt hij/zij dit altijd aan de betreffende yogadocent voor de aanvang van de les.
- c) De Student is altijd gehouden om goed te luisteren naar de instructies van de betreffende yogadocent en deze op te volgen.
- d) Eet vooraf aan de yogales niets, of iets lichts.
- e) De Student luistert goed naar de grenzen van zijn/haar lichaam en handelt hiernaar.

## **12- Overige bepalingen**

### *Artikel 16: Nietigheid*

1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

### *Artikel 17: Overdracht*

1. Het is de Student/deelnemer Relatietherapie niet toegestaan de rechten en plichten die voortvloeien uit de Opdracht aan een derde over te dragen, tenzij Praktijk Mens in Bloei hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.

### *Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen*

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen de Student/deelnemer Relatietherapie en Praktijk Mens in Bloei is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen altijd proberen om een klacht of geschil onderling op te lossen.
3. Alle geschillen die ontstaan met de Student/deelnemer Relatietherapie of andere derden, die voortvloeien uit deze rechtsverhoudingen en niet minnelijk geschikt kunnen worden, zijn onderworpen aan de exclusieve rechtsmacht van, en worden uitsluitend beslist door, de bevoegde rechter.