



Praktijk Mens in Bloei
www.praktijkmensenbloei.nl
info@praktijkmensenbloei.nl
0618899264

Privacyverklaring

Praktijk Mens in Bloei vindt jouw privacy erg belangrijk en verwerkt daarom slechts persoonsgegevens indien dit op een wettelijke en transparante wijze gebeurt. In deze privacyverklaring kan je lezen welke persoonsgegevens ik verwerk van jou als natuurlijke persoon, waarom ik persoonsgegevens verwerk en wat jouw rechten hieromtrent zijn.

Je bent niet verplicht om jouw persoonsgegevens aan mij te verstrekken. Jouw weigering om persoonsgegevens aan mij te verstrekken kan er mogelijk toe leiden dat onze rechtsverhouding, waaronder het aangaan van een behandelingsovereenkomst, niet tot stand kan komen of voort kan duren.

1. Wie is Praktijk Mens in Bloei

Praktijk Mens in Bloei is de hoofdverantwoordelijke voor de verwerking van jouw gegevens. Dit zijn de contactgegevens:

Praktijk Mens in Bloei
Abtsweg 2, 3042 GD Rotterdam

BIG 29920969025

KvK 72459921

Als je vragen of opmerkingen hebt over deze privacyverklaring of de verwerking van jouw gegevens, kan je op de volgende manieren contact met mij opnemen:

E-mail: info@praktijkmensenbloei.nl
Telefoon: +31618899264

2. Voor wie is deze privacyverklaring bedoeld?

Deze privacyverklaring is van toepassing op

- a) (potentiële) cliënten
- b) bezoekers aan de (yoga)praktijk

- c) website bezoekers
- d) overige personen die met Praktijk Mens in Bloei contact opnemen

3. De gegevens die ik verzamel

Praktijk Mens in Bloei kan de volgende gegevens van jou verzamelen:

- a) Naam, voornaam en adres (NAW)
- b) Geboortedatum
- c) Geslacht
- d) E-mailadres
- e) Telefoonnummer
- f) Gegevens over jouw gezondheid
- g) Gegevens over de behandeling
- h) Burgerservicenummer
- i) ID/paspoort en identificatienummer
- j) Huisarts
- k) Verzekeringsgegevens
- l) Betaalgegevens
- m) (Bijzondere) persoonsgegevens voortvloeiend uit de communicatie met mij

Op de site worden bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van je computer, first-party cookies, het tijdstip van opvraging en gegevens die de apparaat/browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoeken klikgedrag op de website. Deze gegevens worden gebruikt om de website te optimaliseren. Om analyses uit te voeren maken wij gebruik van Google Analytics, Google search console en Yoast SEO. Daarbij maken wij gebruik van de privacy-vriendelijke instellingen van Google. Meer informatie over de privacygevolgen hiervan is te vinden op de site van de Autoriteit Persoonsgegevens. Lees voor meer informatie het privacybeleid van Google Analytics, Google Search Console of SEO Yoast.

4. Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk Mens in Bloei maakt geen gebruik van 'profiling' of geautomatiseerde beslissingen.

5. De verzameling van jouw gegevens

Praktijk Mens in Bloei verzamelt jouw gegevens op verschillende manieren. Veelal verkrijg ik deze gegevens direct van jou, bijvoorbeeld omdat je mij een e-mail hebt gestuurd, het online contactformulier of aanmeldformulier hebt ingevuld, telefonisch contact met mij hebt gezocht en tijdens consulten. Daarnaast kan ik ook gegevens verzamelen die niet door jou rechtstreeks aan mij zijn verstrekt, bijvoorbeeld wanneer er met toestemming van de cliënt gegevens worden verkregen bij andere hulpverleners.

6. Waarom ik jouw gegevens verzamel

Praktijk Mens in Bloei verzamelt jouw gegevens voor het uitvoeren van een geneeskundige behandelingsovereenkomst, het elektronisch patiëntendossier, het aanbieden van yogalessen (in sommige gevallen als aanvulling op jouw behandeling), voor het verbeteren van de website en voor de verwerking van mijn administratie (bijvoorbeeld om facturen te sturen). Ik ben als GZ-psycholoog wettelijk verplicht om een dossier aan te leggen met betrekking tot jouw behandeling, waarin persoonsgegevens zullen worden opgenomen.

7. Op welke gronden Praktijk Mens in Bloei jouw gegevens verzamelt

De Algemene Verordening Gegevensbescherming bepaalt dat iedere verwerking van persoonsgegevens gebaseerd dient te zijn op een rechtvaardigingsgrond. Praktijk Mens in Bloei verwerkt jouw gegevens op basis van de volgende rechtvaardigingsgronden:

- *Voor de uitvoering van -of met het oog op- een (behandelings)overeenkomst met Praktijk Mens in Bloei.*
- *Jouw toestemming.* Indien je mij toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je deze ten alle tijden intrekken. Het intrekken van jouw toestemming doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming voor de intrekking.
- *Het gerechtvaardigd belang.* Praktijk Mens in Bloei kan een gerechtvaardigd belang hebben om jouw persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden. Ik weeg altijd het eigen belang af tegen de belangen van de personen van wie ik persoonsgegevens verwerk en bewaar de gegevens niet langer dan nodig is voor het doel van de verwerking.
- *Het nakomen van een wettelijke verplichting,* bijvoorbeeld de dossierplicht die ik als behandelaar heb op grond van de WGBO en de registratie- en identificatieplicht van jouw BSN als zorgverlener.

8. Duur gegevensopslag

Jouw persoonsgegevens bewaar ik niet langer dan noodzakelijk is om de doeleinden zoals omschreven onder het zesde kopje te verwezenlijken. Indien er sprake is van een behandeling onder de WGBO, ben ik verplicht om jouw (elektronische) dossier met betrekking tot jouw behandeling twintig (20) jaar te bewaren na het einde van de behandeling.

Uiteraard kan ik persoonsgegevens langer bewaren indien ik hiertoe wettelijk ben verplicht en rekening houdend met eventuele verjaringstermijnen.

9. Doorgifte gegevens aan derden

Praktijk Mens in Bloei gaat vertrouwelijk met jouw gegevens om en deelt jouw gegevens in principe alleen met een ander indien jij daarvoor toestemming hebt gegeven. GZ-psychologen zijn wettelijk

verplicht om gegevens aan te leveren bij de DIS en SBG. Bij de intake kan je hiertegen schriftelijk bezwaar maken. Daarnaast wordt er bij de intake aan je gevraagd of informatie met betrekking tot de behandeling door mij kan worden verstrekt aan jouw huisarts of verwijzer. Ook worden er gegevens verstrekt aan het elektronisch patiëntendossier Evry, wat voldoet aan de internationale standaard NEN 7510, en Vektis. Declaraties worden verwerkt via Vecozo. Tenslotte worden gegevens gedeeld met de hosting van de praktijkwebsite, mailservers, telefoondiensten en betaaldiensten. Voor beeldbellen wordt er gebruik gemaakt van Therapieland. Therapieland is NEN- en ISO-gecertificeerd en voldoet aan de AVG.

Indien ik gebruik maak van (sub)verwerkers sluit ik met (sub)verwerkers een verwerkersovereenkomst. Deze (sub)verwerkers zullen jouw gegevens altijd ten behoeve van Praktijk Mens in Bloei verwerken, hebben hierbij geen zeggenschap over de gegevens en zijn gehouden aan mijn instructies. Waar mogelijk maakt Praktijk Mens in Bloei gebruik van verwerkers die gevestigd zijn binnen de EER. Praktijk Mens in Bloei ziet erop toe dat gegevens alleen worden doorgegeven aan ontvangers buiten de EER die gevestigd zijn in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Ook kan ik gegevens doorgeven aan derden indien ik hiertoe verplicht wordt, bijvoorbeeld vanwege een gerechtelijke bevel.

10. Geheimhoudingsplicht

Als GZ-psycholoog heb ik een geheimhoudingsplicht. Deze geheimhoudingsplicht is o.a. vastgelegd in de WGBO en/of Jeugdwet, de wet BIG en in verschillende beroepscode's. Dit betekent dat ik alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming met anderen over jou spreek. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet mij het recht om ook zonder jouw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoek ik in principe eerst contact met jou om deze informatieverstrekking met je te bespreken.

11. Beveiliging

Praktijk Mens in Bloei neemt beveiligingsmaatregelen om ongeoorloofde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen. Ik kan echter niet garanderen dat de manier waarop jij online jouw gegevens verstrekt volledig veilig is, dit vanwege de specifieke kenmerken van het internet. Het verstrekken van jouw gegevens, bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier, is daarom jouw eigen risico.

De volgende beveiligingsmaatregelen zijn genomen:

- Fysieke toegangscontroles
- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- Anti-virus programma's
- Het maken van back-ups van persoonsgegevens
- Er wordt gebruik gemaakt van Zivver voor beveiligd online contact. Voor meer informatie over Zivver, kijk op www.zivver.nl
- Er wordt gebruik gemaakt van Therapieland voor beeldbellen. Voor meer informatie over Therapieland, kijk op <https://therapieland.nl/beeldbellen/>
- TLS-encryptie

12. Jouw rechten

Je hebt een aantal belangrijke rechten met betrekking tot de verwerking van jouw gegevens die je kunt uitoefenen. In sommige gevallen kan ik jou vragen om mij aanvullende informatie, zoals jouw ID-kaart of paspoort, te verschaffen indien ik twijfel aan de identiteit van de persoon die het verzoek bij mij heeft ingediend.

1. **Het recht op gegevensoverdraagbaarheid.** Dit recht geeft je meer controle over jouw eigen persoonsgegevens. Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm van mij te verkrijgen, zodat deze aan een andere partij kunnen worden overgedragen indien dit technisch haalbaar is. De gegevens in het medisch dossier die niet direct of indirect door jou zelf zijn verstrekt, vallen niet onder het recht op gegevensoverdraagbaarheid (bijvoorbeeld conclusies, diagnoses, vermoedens of behandelplannen).
2. **Het recht op inzage van jouw persoonsgegevens.** Hiermee kan je een kopie van de persoonsgegevens die ik van jou verwerk opvragen. Indien er sprake is van een behandeling onder de WGBO, heb je het recht op inzage in jouw dossier. Ik kan inzage in jouw dossier weigeren, als de privacy van een ander in gevaar komt.
3. **Het recht op rectificatie en wissing van jouw persoonsgegevens.** Je kan mij verzoeken om jouw (onjuiste) persoonsgegevens te rectificeren of (een gedeelte) te laten verwijderen. Wanneer je mij als cliënt verzoekt om (een gedeelte van) het dossier te vernietigen, zal ik dit verzoek binnen drie maanden nadat ik dit verzoek heb ontvangen, uitvoeren. Ik kan besluiten om jouw dossier niet te vernietigen, voor zover de vernietiging van jouw dossier het belang van een ander kan schaden, dit strijd oplevert met het goed hulpverlenerschap of een wettelijke bepaling zich hiertegen verzet. Je kan mij tenslotte verzoeken om een door jou zelf afgegeven verklaring aan jouw dossier toe te voegen.
4. **Recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens.** In sommige gevallen heb je het recht om de verwerking door mij van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld wanneer je de juistheid van de persoonsgegevens betwist, de verwerking onrechtmatig is, jouw persoonsgegevens niet meer nodig zijn of je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking en in afwachting bent van een beslissing hierop.
5. **Recht van bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.** Je kan mij verzoeken jouw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Indien je bezwaar hebt tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden, zal ik dit verzoek altijd respecteren.
6. **Het recht jouw toestemming in te trekken.** Je hebt het recht jouw gegeven toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Indien je gebruik wenst te maken van jouw rechten, kan je een e-mail sturen naar info@praktijkmensinbloei.nl, mij bellen of schriftelijk contact opnemen.

13. Klacht indienen

Je kan een klacht indienen tegen Praktijk Mens in Bloei met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens. [Klik hier](#) om een klacht in te dienen. Uiteraard kan je ook altijd een e-mail sturen naar info@praktijkmensinbloei.nl indien je vragen of klachten hebt over de manier waarop ik jouw persoonsgegevens verwerk.

14. Wijziging Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 15 april, 2020. Praktijk Mens in Bloei behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring op elk gewenst moment.